

## Privacyverklaring

### Hoeksma Advies & Financiële Diensten

Hoeksma Advies & Financiële Diensten neemt de regelgeving met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Het nakomen van de wettelijke bepalingen ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is vanzelfsprekend.

Om er zeker van te zijn dat u volledig op de hoogte bent van het beleid dat ik hanteer met betrekking tot het verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan en beschermen van uw persoonsgegevens, heb ik deze privacyverklaring opgesteld. U kunt deze te allen tijde raadplegen op [hoeksmaadvies.nl](http://hoeksmaadvies.nl).

Hoeksma Advies & Financiële Diensten adviseert over en bemiddelt in financiële diensten en producten. Hierbij verwerk ik veel persoonsgegevens. Die gebruik ik bijvoorbeeld om op uw verzoek een verzekeringspolis aan te vragen of om u te vertegenwoordigen bij een verzekeraar in geval van een schade. Ik neem mijn verantwoordelijkheid serieus om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

### Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten of fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens over ingediende claims en claimhistorie;
- mogelijk nog andere niet genoemde gegevens benodigd om mijn dienstverlening aan u uit te kunnen voeren.

Wanneer ik gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerk, doe ik dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming.

## Waarom ik gegevens nodig heb

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om u gebruik te kunnen laten maken van mijn dienstverlening;
- om voor u te bemiddelen in financiële producten of diensten en het geven van advies over deze producten;
- om gegevens te kunnen reproduceren voor verzekeringsdoeleinden;
- om bij mijn dienstverlening beter te kunnen inspelen op uw persoonlijke situatie;
- om met en voor u overeenkomsten te kunnen sluiten en deze uit te kunnen (laten) voeren en na te kunnen (laten) komen;
- om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
- om de (potentiële) klantrelatie verder uit te breiden door informatie en marketingactiviteiten;
- om een financiële administratie te voeren;
- om het verrichten van statistische analyses;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Wat zijn de rechtsgronden voor verwerking van uw gegevens?

Ik gebruik tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld de wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via mijn bemiddeling tot stand is gekomen, of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van mijn gerechtvaardigde belangen in het kader van mijn bedrijfsvoering of die van een derde. Ik maak hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van mij.

## Hoe lang ik gegevens bewaar

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als onze relatie of overeenkomst eindigt, bewaar ik uw gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor mij gelden:

- advies- en bemiddelingsdossiers: minimaal 5 jaar na beëindiging van de dienstverlening;
- Wwft-gegevens (klantonderzoek): 5 jaar na het einde van de zakelijke relatie;
- fiscale gegevens: 7 jaar;
- overige gegevens: zo spoedig mogelijk na het vervallen van het doel waarvoor ze zijn verzameld.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met mij opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of ik uw persoonsgegevens verwerk;
- de manier waarop ik uw persoonsgegevens verwerk;
- inzage in de persoonsgegevens die ik van u verwerk;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- vragen over de inhoud van deze privacyverklaring.

Let op: het kan zijn dat ik niet in alle gevallen tegemoet kan komen aan een verzoek. Als dit het geval is, zal ik u dit gemotiveerd laten weten.

## Delen met anderen

Ik verstrek uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mag ik wel doen als u mij daarvoor toestemming heeft gegeven, als ik daartoe verplicht ben op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van mijn bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrek ik uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie ik voor u een financieel product aanvraag of bij wie u een financieel product heeft dat ik voor u beheer;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder mijn zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals mijn ICT-dienstverlener of softwareleverancier;
- schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals FISH en CIS;
- notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen);
- mogelijk andere niet genoemde partijen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening aan u.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder mijn verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die ik met hen heb afgesproken. Dit leg ik vast in schriftelijke overeenkomsten (verwerkersovereenkomsten).

## Beveiliging

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan gerust contact met mij op.

## Het gebruik van de website

Ik heb passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van hoeksmaadvies.nl te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

## Internetsites van derden

De website kan verwijzingen en/of hyperlinks bevatten naar een of meerdere websites van derden. Ik wijs u erop dat ik op geen enkele wijze aansprakelijk ben voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving.

## Cookies

Bij het bezoek aan deze website worden op uw computer, tablet of smartphone cookies geplaatst. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes. Ik plaats uitsluitend functionele cookies voor een optimale werking van de website. Bij uw volgende bezoek worden de cookies gebruikt om u te herkennen, wat een volgend bezoek aan de site gemakkelijker maakt.

## Google Analytics

Via de website worden cookies geplaatst door Google Analytics 4 (GA4). Ik gebruik deze dienst om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken, zodat ik de website kan verbeteren. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. IP-adressen worden geanonimiseerd. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google ([policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)).

## Wijzigingen van deze privacyverklaring

Het kan voorkomen dat ik deze privacyverklaring in de toekomst wijzig. Op hoeksmaadvies.nl vindt u steeds de meest actuele versie.

## Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop ik uw persoonsgegevens verwerk of omga met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met mij op.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

### **Hoeksma Advies & Financiële Diensten**

Hof van Polanen 11, 2631 WV Nootdorp

Telefoon: 06-53490838

E-mail: [info@hoeksmaadvies.nl](mailto:info@hoeksmaadvies.nl)

Website: [hoeksmaadvies.nl](http://hoeksmaadvies.nl)

---

*Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op augustus 2026.*